

خوش آمدید.

تمام کسانی که خدمات مراقبت را ترک می‌کنند و به آن نیاز دارند در زمینه مهاجرت کمک دریافت می‌کنند. با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید تا از کمکی که ما می‌توانیم ارائه دهیم مطلع شوید. شهر لندن در انجمن پناهندگان جنوب لندن [Pledge](#) عضو شده است.

مددکار اجتماعی شما:

- در مسائل مهاجرتی ماهر و مطلع است
- در اسرع وقت شما را با پشتیبانی حقوقی با کیفیت ارتباط می‌دهد
- از طریق درخواست‌های مهاجرت و درخواست‌های تجدیدنظر (در کنار نماینده قانونی شما) از شما حمایت می‌کند.
- زمان انقضای وضعیت مهاجرت شما را می‌داند و اطمینان حاصل می‌کند که درخواست بعدی خود را برای تمدید/تجدید نظر (در صورت واجد شرایط بودن) ارسال کرده‌اید.
- در صورت عدم دریافت اقامت در انگلستان، به شما در برنامه‌ریزی دیگر کمک می‌کند
- به شما این امکان را می‌دهد تا (در صورت واجد شرایط بودن) برای اقامت دائمی و تابعیت انگلستان درخواست دهید
- به شما این امکان را می‌دهد تا (در صورت واجد شرایط بودن) برای پاسپورت انگلستان درخواست دهید

مواردی که ما ارائه خواهیم کرد

- مدارک سفر (فقط گذرنامه ارائه می‌شود).

چون این مدارک موقتی هستند، همه کشورها قبول نمی‌کنند و جز وظایف ما نیز نیست که آنها را تهیه کنیم.

ارتباطات

در صورت نیاز از مترجمان، از طریق تلفن، به صورت مکاتباتی یا حضوری استفاده خواهیم کرد.

ما بسیاری از زبان‌های مورد استفاده در سطوح مختلف درک را در خدمات خود داریم که در حال حاضر شامل زبان لهستانی، فارسی، پنجابی، هندی، اردو، پاتوئی، کریول، یوروباء، ایگیو، پیجین، فرانسوی، ایتالیایی، ماکاتون و زبان اشاره بریتانیایی است.

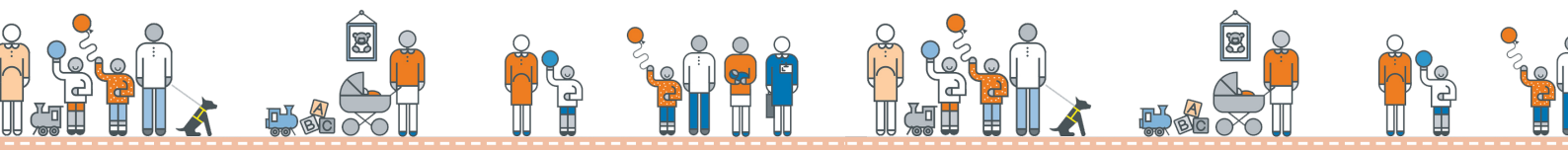
مسکن

ما می‌توانیم به شما در یافتن خانه کمک کنیم و همچنین از شما برای مستقل زندگی کردن حمایت کنیم تا از اطمینان و آمادگی برخوردار شوید.

همه افرادی که خدمات مراقبت را ترک می‌کنند می‌توانند در مورد مسکن کمک دریافت کنند. با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید تا از کمکی که ما می‌توانیم ارائه دهیم مطلع شوید.

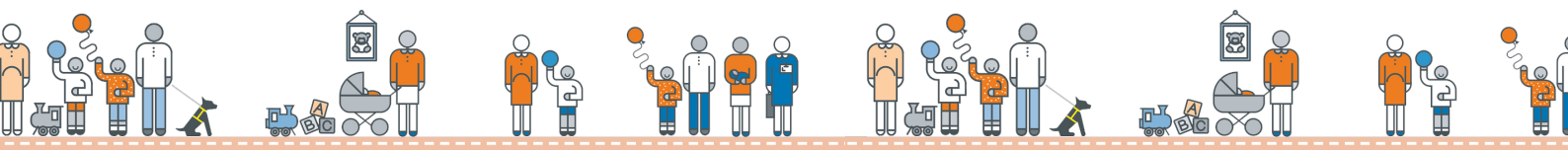
گزینه‌ها حمایتی عبارتند از:

- ماندن با سرپرست خود
- نقل مکان به مسکن تحت حمایت یا نیمه مستقل





- اجاره خانه شخصی خود
- درخواست برای مسکن دولتی



## مسکن اجتماعی چیست و چرا خوب است؟

مسکن اجتماعی یک انتخاب عالی است. اجاره آن بسیار ارزانتر از اجاره مسکن خصوصی است. این موضوع اهمیت زیادی دارد زیرا هزینه‌های زندگی بسیار بالا است. به عنوان فردی که خدمات مراقبت را ترک کرده است، شما برای مسکن اجتماعی شهر لندن جلوی صف قرار می‌گیرید. به عنوان یک فرد مجرد، واجد شرایط استودیو آپارتمان هستید. این استودیو ممکن است یک اتاق بزرگ با یک فضای آشپزخانه باشد، برخی از استودیو آپارتمان‌ها دارای آشپزخانه جداگانه هستند.

بسیاری از مردم به دلیل ارزان بودن، خواهان مسکن اجتماعی هستند و هزاران نفر به دلیل کمبود مسکن در انتظار دریافت آن هستند. هزینه اجاره در مرکز لندن بسیار بالا است و اکثر مردم نمی‌توانند اینجا زندگی کنند. شما (با افرادی که بی‌خانمان هستند و افرادی که از خشونت خانگی می‌گریزند) در جلوی صف هستید.

مسکن کافی وجود ندارد، بنابراین ممکن است 2 تا 4 سال در انتظار باشید تا مسکن موجود شود.

وقتی که سن شما 18 سال بیشتر شود، مسئولیت اجاره‌خانه خود را بر عهده دارید. اگر به کالج می‌روید، هزینه اجاره ممکن است از طریق **Universal Credit** (اعتبار جهانی) پرداخت شود، یا در صورتی که کار می‌کنید، از درآمدها پرداخت می‌شود.

برای مثال اجاره استودیو آپارتمان در لندن بین 1500 تا 2000 پوند در ماه است  
برای مثال اجاره استودیو آپارتمان در مسکن اجتماعی 500 پوند در ماه است

هنگامی که مددکار اجتماعی شما درخواست مسکن را با شما تکمیل کرد، سه منطقه برای مسکن مورد نظر خود انتخاب کنید. مسکن مورد علاقه خود را انتخاب اول قرار دهید، سپس ترجیح دومتان را انتخاب دوم خود و ترجیح سومتان را انتخاب سوم خود قرار دهید.

شما بین موارد زیر یک انتخاب دارید:

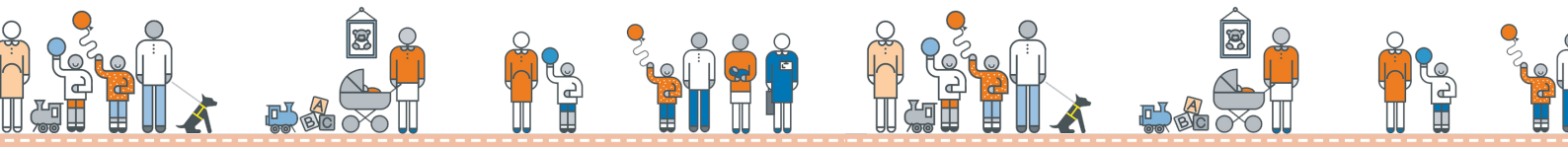
Holloway Estate and York Way in the London Borough of Islington  
Golden Lane and Middlesex Street (in the City of London -the square mile)  
Avondale Square in the London Borough of Southwark

مسکن اجاره‌ای دولتی کمترین اجاره را در انگلستان دارد. این نوع اجاره برای شما بسیار ارزانتر از اجاره خصوصی است.

مسکن اجاره‌ای دولتی بهترین نوع اجاره‌ای است که می‌توانید دریافت کنید، به این معنی که شما، تا زمانی که اجاره پرداخت می‌کنید، حقوق بیشتری نسبت به آن ملک برای اقامت طولانی مدت در آن دارید. تا زمانی که اجاره را پرداخت کنید و شرایط اجاره را رعایت کنید، می‌توانید تا زمانی که نیاز دارید در آنجا بمانید. احتمال کمی وجود دارد که از شما خواسته شود آنجا را ترک کنید.

اکثر مردم هرگز نمی‌توانند مسکن اجاره‌ای دولتی دریافت کنند. حتی اگر این مسکن کوچک باشد و در منطقه‌ای از مرکز لندن که انتخاب نکرده‌اید باشد، همچنان گزینه خوبی است.

برای اولین سالی که در شهر لندن مستأجر هستید، در وضعیت اجاره اولیه هستید. پس از 12 ماه، اگر اجاره خود را پرداخت کرده باشید و مفاد قرارداد اجاره را رعایت کرده باشید، به عنوان یک مستأجر محفوظ در نظر گرفته می‌شود. هنگامی که در مسکن اجاره محفوظ هستید، اگر بخواهید از منطقه جابجا شوید یا خانه بزرگتری پیدا کنید، می‌توانید **خود را عوض کنید**. این می‌تواند مدت زیادی طول بکشد زیرا خیلی از مردم خانه‌های بزرگتر می‌خواهند.



به‌عنوان یک مستاجر محفوظ، می‌توانید از طریق طرح «[حق خرید](#)» برای خرید ملک خود اقدام کنید، اگر پول کافی برای انجام این کار داشته باشید.

اگر شریکی زندگی برای خود بیابید یا تشکیل خانواده دهید و آپارتمان شما برایتان خیلی کوچک شود، در صورتی که یک «مستاجر محفوظ» هستید، واجد شرایط درخواست آپارتمان بزرگتر در شهر لندن خواهید بود.

هنگامی که مستاجر محفوظ هستید، می‌توانید برای انجام یک مبادله متقابل درخواست دهید که به آنها این امکان را می‌دهد که شما را با یک مستاجر مسکن اجتماعی - چه متعلق به سازمان محلی و چه انجمن مسکن باشد - در هر نقطه از انگلستان جابجا کنند. تیم نیازهای مسکن می‌تواند جزئیات کاملی از نحوه عملکرد این جابه‌جایی را زمانی که مستاجر محفوظ هستید به شما ارائه دهد.

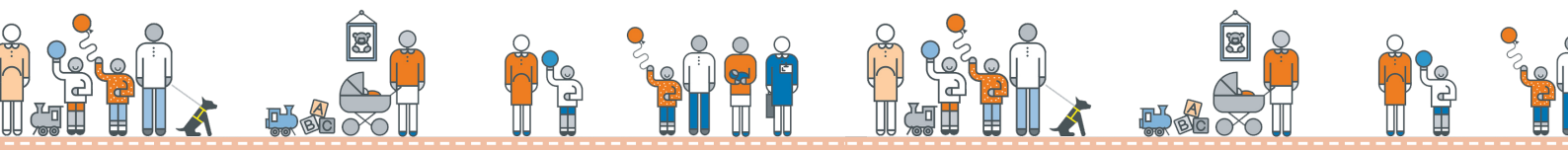
برای واجد شرایط بودن برای مسکن اجتماعی، لازم است با منطقه‌ای که مسکن در آن واقع شده است ارتباط محلی داشته باشید. شما ارتباط محلی با شهر دارید، زیرا تحت خدمات کودکان شهر لندن، خدمات مراقبت را ترک می‌کنید. در برخی موارد ممکن است بتوانید به یک مقام محلی دیگر درخواست دهید.

- اگر کمتر 21 سال دارید و قبلاً حداقل 2 سال در آن منطقه تحت مراقبت بوده‌اید، در این صورت دارای ارتباط محلی هستید، حتی اگر توسط شورای دیگری به آنجا فرستاده شده باشید.
- اگر زیر 25 سال دارید و از تیم خدمات اجتماعی شورا مشاوره و پشتیبانی دریافت می‌کنید، همچنین دارای ارتباط محلی هستید.
- اگر طرح راه شما توسط شورای شهرستان ارائه شده باشد، شما دارای ارتباط محلی با هر بخش مسکن محلی در منطقه شورای شهرستان هستید.

مواردی که ما ارائه نخواهیم کرد:

- آپارتمان‌های یک خوابه یا بزرگتر

این آپارتمان‌ها برای افراد دارای فرزند بالای 6 ماه در نظر گرفته شده‌اند



### اجاره شخصی

اگر می‌خواهید به صورت شخصی مسکن اجاره کنید، ما می‌توانیم با پرداخت ودیعه به شما کمک کنیم. ما می‌توانیم ضامن شما شویم تا بتوانید مسکن اجاره کنید.

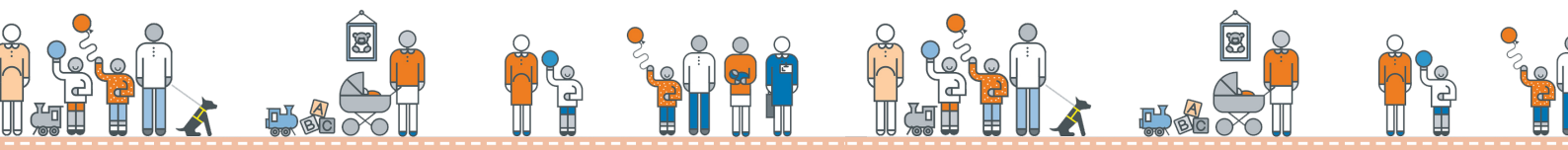
اگر می‌خواهید با دوستانتان خانه اجاره کنید، یا اگر می‌خواهید به مکان دیگری در انگلستان بروید که مقرون به صرفه‌تر از لندن است، این می‌تواند گزینه خوبی باشد.

مددکار اجتماعی شما:

- اطمینان حاصل می‌کند که برای یافتن خانه‌ای که بتوانید از پس آن برآید، حمایت می‌شوید (بررسی می‌کند که آیا می‌توانید از طریق دستمزد کارتان از عهده پرداخت اجاره‌ها برآید، یا اینکه اجاره توسط Universal Credit پوشش داده شود)
- اگر جایی را پیدا کرده‌اید که توانایی پرداخت آن را دارید، برای ودیعه و اجاره ماه اول درخواست تأییدیه می‌کند
- ترتیبی می‌دهد که شرکت شهر لندن برای اولین سال اجاره شما (زمانی که آمادگی و توانایی مستاجر شدن را دارید) ضامن شما شود تا بتوانید یک اتاق/ استودیو/آپارتمان را به صورت خصوصی اجاره کنید.
- شما می‌توانید یک اتاق/استودیو را به صورت خصوصی اجاره کنید در حالی که در لیست انتظار اجاره دولتی هستید

### مسکن و خطر

مهم است که محل اقامت شما برای شما باشد. این پیشنهاد پشتیبانی برای کمک به شما در ایجاد دوستی‌های دلسوزانه بی‌خطر است. گاهی اوقات افرادی که به فعالیت‌های مجرمانه (مانند خرید و فروش مواد مخدر) می‌پردازند ممکن است بخواهند از خانه شما استفاده کنند. به این کار «تصرف خانه» (cuckooing) می‌گویند. این کار پرخطر است و شما را در معرض خطر قرار می‌دهد. لطفاً اگر احساس ناامنی می‌کنید به ما بگویید و ما می‌توانیم از شما حمایت کنیم.



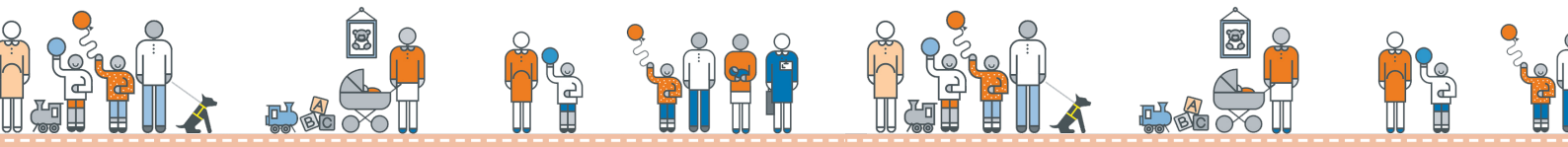
## زندگی تحت حمایت

شما مجبور نیستید تا زمانی که آمادگی نداشته نباشید به مسکن اجاره شخصی/مسکن دولتی خود نقل مکان کنید.

تا زمانی که به مسکن اجاره شخصی یا اجاره دولتی بروید (یا به سن 25 سالگی برسید) برای شما محل اقامت فراهم می‌کنیم.

- شما تا زمانی که نیاز داشته باشید و از آن استفاده کنید، حمایت مددکار اصلی را خواهید داشت.
- مددکار اصلی از شما حمایت می‌کند تا یاد بگیرید چگونه مسکن اجاره‌ای خود را اداره کنید، از جمله اینکه چطور:

- از ماشین لباسشویی استفاده کنید
- از لباسشویی عمومی استفاده کنید
- بودجه برای غذا و قبوض را مدیریت کنید
- غذای سالم درست کنید
- از حساب بانکی استفاده کنید
- نوبت ملاقات با پزشک/دندان‌پزشک/عینک‌ساز بگیرید
- با وکیل مهاجرت خود تماس بگیرید
- با اتوبوس به اطراف سفر کنید
- خود را از نظر جنسی ایمن نگه دارید
- خدمات و پرداخت قبوض (مانند برق) را راه اندازی کنید
- و هر چیز دیگری که بین شما، مددکار اجتماعی و مددکار پشتیبانی شما توافق شده است



## درخواست برای مسکن دولتی

به عنوان شخصی که خدمات مراقبت را ترک می‌کند می‌توانید برای خانه در شهر لندن درخواست دهید. به عنوان شخصی که خدمات مراقبت را ترک می‌کند شما در اولویت قرار می‌گیرید.

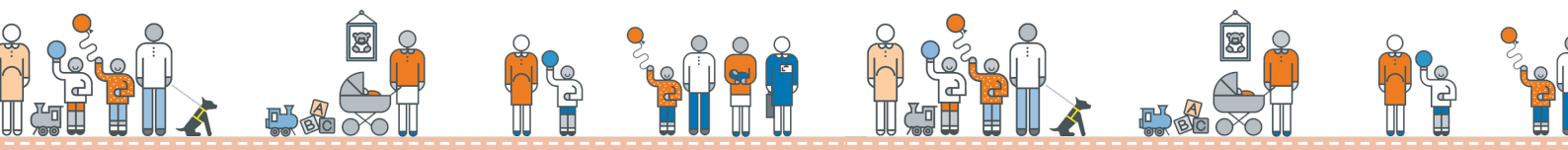
خانه در یکی از پنج منطقه املاک شهر لندن خواهد بود. زمانی که یک استودیو آپارتمان در دسترس باشد به شما پیشنهاد خواهد شد. آپارتمان برای شما مناسب خواهد بود. آپارتمان را بپذیرید زیرا مورد دیگری به شما پیشنهاد نمی‌شود.

مددکار اجتماعی شما:

- به شما کمک می‌کند برای خانه در شهر لندن درخواست دهید
- برای درک مسئولیت‌های اداره خانه خود با شما کار می‌کند
- اطمینان حاصل می‌کند که مددکار اصلی شما به شما کمک می‌کند از توانایی اداره خانه خود مطمئن شوید
- برای شما امکان فرصتی را برای تجربه زندگی در خانه خود و/یا دسترسی به پشتیبانی مالی تخصصی از طریق <https://www.mybnk.org/> فراهم می‌کند.
- هنگام نقل مکان به خانه خود و پس از آن، از حمایت مسئول پشتیبانی اجاره خود برخوردار خواهید شد

### مواردی که ما ارائه خواهیم کرد:

- آپارتمان‌های یک خوابه یا بزرگتر
  - این آپارتمان‌ها برای افراد دارای فرزند بالای 6 ماه در نظر گرفته شده‌اند
  - مسکن دائمی خارج از منطقه املاک شهر لندن
- ما به این املاک دسترسی نداریم. اگر به مدت 2 سال یا بیشتر در آنجا زندگی کرده‌اید، اما به عنوان فردی که خدمات مراقبتی را ترک می‌کنید فقط در شهر لندن اولویت دارید، می‌توانید به ثبت‌نام مسکن در یک منطقه/شهرستان دیگر بپیوندید. این بدان معنی است که شما باید سال‌های بیشتری برای یافتن یک مکان دائمی برای زندگی منتظر بمانید.



## مالیات شورا

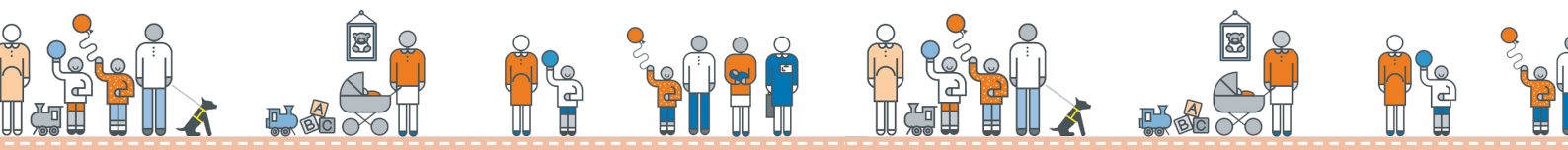
به عنوان ترک‌کننده خدمات مراقبتی، تا سن 25 سالگی از پرداخت مالیات شورای شهر معاف هستید.  
مددکار اجتماعی شما:

اگر در شهر لندن (square mile) زندگی می‌کنید

- اطمینان حاصل کنید که اگر در محدوده شهر لندن سکونت دارید، شهر لندن شما را از پرداخت مالیات شورای شهر معاف کند

اگر خارج از شهر لندن (square mile) زندگی می‌کنید

- اطمینان حاصل کنید که شما یارانه فرد مجرد/ هر گونه یارانه دیگری از مقامات محلی (منطقه شهرداری) که در آن زندگی می‌کنید دارید
- ترتیب پرداخت مابقی صورت حساب مالیاتی شورای شما را (که مستقیماً به مقامات محلی محل زندگی شما پرداخت می‌شود) بدهد





**کمک برای نقل مکان به خانه جدید**  
هنگامی که شما آماده نقل مکان به خانه خود هستید، ما از شما برای خرید چیزهای ضروری که نیاز دارید حمایت خواهیم کرد. این کمک به عنوان کمک هزینه استقرار در خانه شناخته می‌شود.

شما حداکثر 3000 پوند دریافت خواهید کرد

مددکار اجتماعی شما به شما کمک می‌کند تا از پول خود بهترین استفاده را کنید. این کمک شامل دسترسی به اقلام کم هزینه/دست دوم و بودجه خیریه برای استقرار شما در اولین خانه‌تان خواهد بود.

- مبلمان، کفپوش و لوازم برقی
- هزینه‌های دکوراسیون
- اولین مجوز تلویزیون شما
- هزینه‌های جابجایی و حمل و نقل برای نقل مکان شما
- هزینه نصب اجاق گاز و ماشین لباسشویی
- یک سال بیمه ائاثیه منزل
- کمک در پرداخت هزینه سوخت زمستانی برای اولین زمستان شما (دسامبر تا فوریه 10 پوند در هفته)
- کمک اضافی برای تک والد

مددکار اجتماعی شما همچنین می‌تواند برای شما چمدان تهیه کند تا به شما در جابجایی کمک کند.

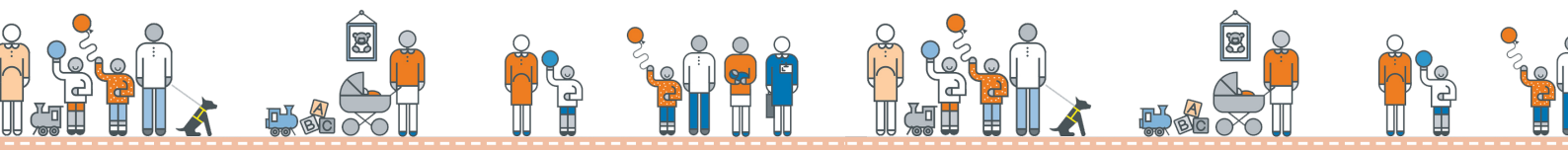


ما از شما حمایت خواهیم کرد تا از فرهنگ، موسیقی و هنر لذت ببرید.

شهر لندن این موارد را [اداره می‌کند](#)

- Epping Forest
- Hampstead Heath و استخرهای شنای مردانه و زنانه آنها
- The Barbican
- گالری هنر Guildhall
- موزه لندن
- Tower Bridge
- تعداد زیادی فضای سبز

مددکار اجتماعی شما را حداقل یک بار در سال، علاوه بر فعالیت‌های گروهی شورای مراقبت از کودکان سازماندهی شده، به دیدن کارهای درام/موسیقی/هنری می‌برد. مددکار اجتماعی شما در طول سال مناسبت‌های فرهنگی شما را با شما جشن می‌گیرد.



## تحصیل، اشتغال و آموزش

ما می‌خواهیم شما موفق شوید و برای رسیدن به آن از شما حمایت خواهیم کرد مددکار اجتماعی شما می‌تواند به شما کمک کند بهترین مسیر را برای خودتان انتخاب کنید.

همچنین می‌توانید از موارد زیر کمک و مشاوره دریافت کنید:

- مدیر مدرسه مجازی ما
- مسئول مشارکت ما
- هماهنگ‌کننده مشاغل ما
- خدمات آموزش بزرگسالان ما

مددکار اجتماعی و/یا مددکار اصلی شما از شما در آموزش تحصیلی یا استخدام حمایت خواهند کرد.

## ESOL

در صورت نیاز، به کلاس زبان انگلیسی برای متکلمان زبان‌های دیگر (ESOL) دسترسی خواهید داشت. برای تازه واردها یک کالج در Guildhall راه اندازی شده است.

### فعالیت‌های تقویتی

برخی فعالیت‌های آموزشی برای اضافه کردن به جدول زمانی کالج شما وجود دارد. ما می‌دانیم که ESOL در کالج 15 ساعت در هفته طول می‌کشد، و اگر در حال تحصیل هستید، از فرصت‌های اضافی بهره‌مند خواهید شد.

فعالیت‌های تقویتی از جمله موارد زیر در دسترس خواهد بود:

- بازدید ماهانه از Epping Forest (برای تندرستی)
- موسیقی
- تربیت بدنی (ورزش)
- تاریخ
- هنر/طراحی/صنایع دستی
- سخنوری: یادگیری واضح صحبت کردن - این به موفقیت در مصاحبه کمک می‌کند
- فوتبال/فعالیت‌های ورزشی

### دوره‌های سفارشی

ما می‌توانیم دوره‌های سفارشی را برای کمک به شما در مسیر یافتن شغل پیدا کنیم نمونه‌های اخیر شامل آموزش نجات غریق و امنیتی است.

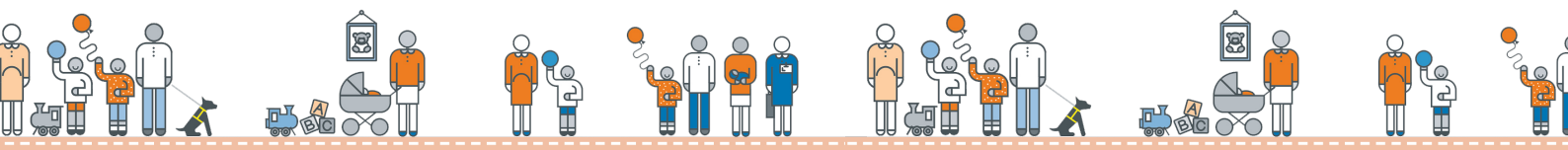
### تجربه کاری

شما برای کسب تجربه کاری در شرکت شهر لندن اولویت دارید. از مددکار اجتماعی خود بخواهید این را برایتان هماهنگ کند.

### حمایت برای کالج

برای واجد شرایط بودن برای کمک، باید بتوانید نشان دهید که در کلاس‌های کالج حضور مناسب دارید و تمام تلاش خود را می‌کنید تا از تحصیل عقب نمانید.

### لیپ‌تاپ



هنگامی که تحت مراقبت قرار گرفتید به شما یک لپتاپ داده می‌شود. شما باید از لپتاپ خود مراقبت کنید و از آن برای مطالعه، انجام تکالیف و درخواست برای کالج و کار استفاده کنید.

اگر قرار است برای مدت کوتاهی با ما باشید، قبل از اینکه از طریق «طرح انتقال ملی» به منطقه دائمی خود نقل مکان کنید، باید لپتاپ خود را قبل از رفتن بازگردانید.

### بورس دولتی

ممکن است بتوانید در مورد هزینه‌های مربوط به تحصیل از دولت کمک بگیرید، در صورتی که شما:

- 16 تا 19 ساله باشید
- تحت مراقبت باشید یا مراقبت را ترک کرده باشید

در اینجا اطلاعات بیشتری بیابید [لینک خارجی](#) بورسیه دولتی برای افراد 16 تا 19 ساله

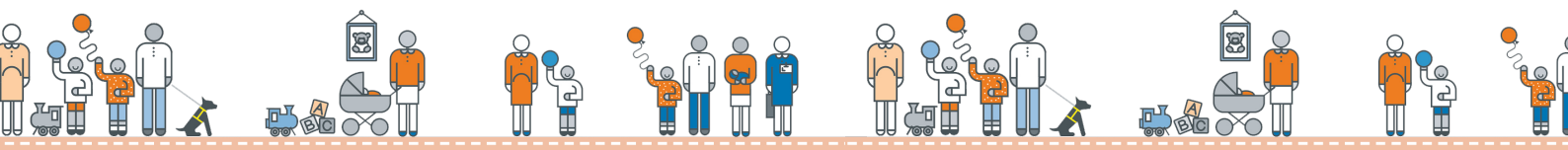
همچنین می‌توانید با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید که می‌تواند از شما حمایت کند تا برای دریافت وجوه اضافی به موسسات خیریه مانند [Trussell Trust](#) یا [Buttle Trust](#) درخواست دهید.

### رفت و آمد

ما تا 25 سالگی به شما کارت اتوبوس سالانه ارائه می‌دهیم

برای اطلاعات بیشتر با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید.

ما به ریزنی با دولت مرکزی ادامه خواهیم داد تا بتواند بودجه‌ای برای مترو و قطار فراهم کند



ما در نیم ترم بهمن ایامی برای بازدید دانشگاه برایتان فراهم می‌کنیم تا ببینید دانشگاه چگونه است.

ما می‌توانیم در یافتن دانشگاه‌هایی با رویه پذیرش انعطاف‌پذیر و دانشگاه‌هایی با دوره‌های پایه به شما کمک کنیم.

ما در تکمیل فرم UCAS به شما کمک خواهیم کرد

اگر تصمیم گرفتید که می‌خواهید به دانشگاه بروید، ما از شما حمایت می‌کنیم تا در صورت توانایی و تمایل بتوانید به دانشگاه بروید.

حمایت ما شامل موارد زیر است:

- حمایت از شما برای درخواست وام دانشجویی
- پرداخت هزینه اسکان در تعطیلات
- مددکار اجتماعی شما، در صورت تمایل، قبل از درخواست پذیرش، با شما از محل دانشگاه بازدید خواهد کرد
- حفظ ارتباط و بررسی برنامه راه شما
- حمایت از شما برای نقل مکان به محل اسکان دانشگاه (اگر به خارج از لندن نقل مکان کنید)
- تا مبلغ 100 پوند برای هزینه‌های فارغ‌التحصیلی (لباس و عکس)
- حفظ محل در لیست انتظار اجاره دولتی در حین تحصیل شما

دانشگاه همچنین ممکن است بورسیه ارائه دهد و امور مالی دانشجویی می‌تواند کمک‌های مالی و وام ارائه دهد. ما می‌توانیم در این مورد به شما کمک کند.

[درباره امور مالی دانشجویی بیشتر بدانید](#)

در صورتی که قبل از 25 سالگی تحصیل خود را به پایان برسانید، علاوه بر پرداخت هزینه اسکان در تعطیلات، زمان تحصیل برای دریافت مدرک اول و/یا مدرک کارشناسی ارشد (یا دکتری)، سالانه 3 هزار پوند بورسیه به شما ارائه می‌دهیم.

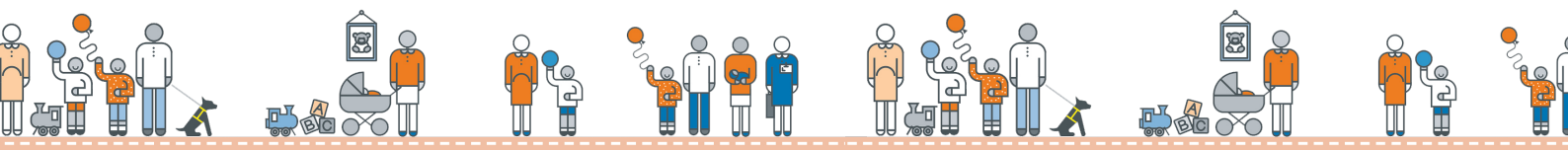
### استخدام و آموزش

شما به متخصص اطلاعات و راهنمایی دسترسی دارید که تجربه زیادی در حمایت از کودکانی دارد که بدون همراهی بزرگسالی که از آنها مراقبت کند در انگلستان هستند.

اگر وضعیت مهاجرت شما این امکان را بدهد، ما از شما برای یافتن شغل یا آموزش برای انجام کار حمایت خواهیم کرد.

- ما تجربه کاری و مصاحبه تمرینی را به شما ارائه خواهیم کرد
- ما در نوشتن و به روز کردن رزومه‌تان به شما کمک می‌کنیم
- ما به شما در جستجوی کار کمک خواهیم کرد
- ما می‌توانیم به شما در آموزش بسیار کوتاه (یک یا دو هفته) یا آموزش طولانی‌تر کمک کنیم
- ما اغلب از [Breadwinners](#) برای حمایت از شما در کار/آموزش استفاده می‌کنیم

اگر تصمیم دارید که شغل با دوره آموزشی پیدا کنید، از [لینک خارجی «خدمات مشاغل ملی» اطلاعات و راهنمایی دریافت کنید.](#) یا با مددکار ویژه مشاغل خودتماس بگیرید

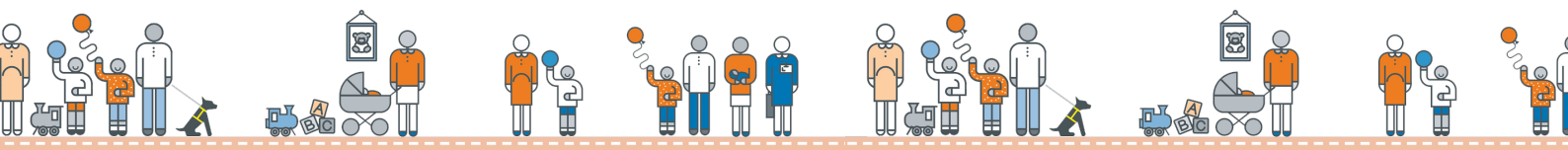




کمک به هزینه‌ها اگر مشغول کار یا آموزش هستید  
ما می‌توانیم از شما برای خرید لباس برای مصاحبه و شروع کار حمایت کنیم. ما برای این لباس‌ها به  
Smart Works یا Dress for Success یا Suited and Booted درخواست می‌دهیم.

ما برای کمک به ایاب و ذهاب شما، کارت اتوبوس سالانه در اختیار شما قرار می‌دهیم

اگر دارای universal credit باشید، ممکن است از طریق مرکز کار از شما حمایت شود



سلامتی و تندرستی  
ما از شما حمایت خواهیم کرد تا سالم و تندرست باشید.

می‌توانید برای کمک و مشاوره با مددکار اجتماعی و/یا مددکار اصلی خود صحبت کنید.

ما یک کارت سلامت سالانه به شما ارائه می‌کنیم که تا 25 سالگی بتوانید نسخه‌هایتان را رایگان دریافت کنید.

ما تا سن 21 سالگی هزینه باشگاه/ورزش بدنی را پرداخت می‌کنیم  
هزینه باشگاه ورزشی (در حال حاضر 30 پوند در ماه) مستقیماً به باشگاه پرداخت می‌شود و استفاده از آن در برنامه راه شما بررسی می‌شود. این کار برای کمک به حفظ سلامت شما است. اگر نمی‌خواهید به باشگاه بروید، می‌توانید یک ورزش/تمرین متفاوت را انتخاب کنید. در مورد آن با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید.

### حمایت از ویزیت درمانی

مددکار اصلی یا مددکار اجتماعی شما می‌تواند برای هر گونه ویزیت درمانی به شما کمک کند. آنها به شما کمک می‌کنند تا نزدیک‌ترین پزشک عمومی/کلینیک بدون نوبت/کلینیک سلامت جنسی/دندان‌پزشک/عینک‌ساز را پیدا کنید و می‌توانند در نوبت ویزیت به شما کمک کنند.

در صورت نیاز به پرداخت هزینه نسخه‌های شما را تا سن 21 سالگی تقبل می‌کنیم. از مددکار اجتماعی خود در مورد نحوه ارائه این کمک سوال کنید.

### مواد مخدر یا الکل

اگر با مواد مخدر یا الکل مشکل دارید، می‌توانیم شما را با متخصصانی که می‌توانند کمک کنند ارتباط دهیم. می‌توانید خصوصی با آنها صحبت کنید و نیازی نیست نگرانی بروز مشکل باشید.

سیگار کشیدن برای سلامتی شما بسیار مضر است، اما ترک آن ممکن است دشوار باشد. اگر می‌خواهید سیگار را ترک کنید، کمک در دسترس است و مددکار اصلی شما می‌تواند شما را با این خدمات آشنا کند.

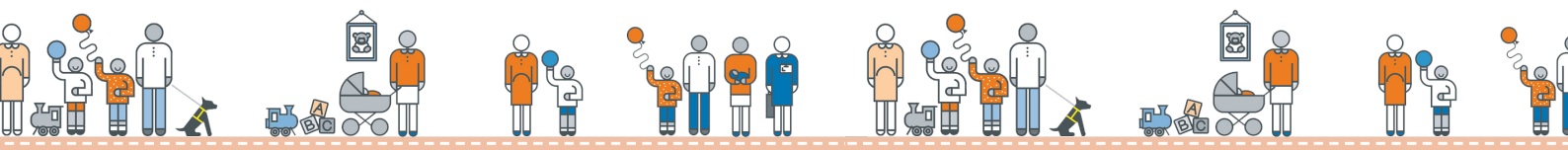
### دسترسی به کلینیک خانواده‌درمانی

شما به کلینیک خانواده‌درمانی متصل به خدمات ما دسترسی دارید.

این کلینیک به هر کودک و/یا خانواده‌ای که تحت مراقبت اجتماعی یا کمک اولیه در شهر لندن قرار دارد، حمایت درمانی ارائه می‌دهد.

سرپرست بالینی آنجا دارای مدرک دکتری سلامت روان جهانی است و کلینیک از شما استقبال خواهد کرد.

مددکار اجتماعی شما با شما به بررسی سلامت و تندرستی‌تان در زمان ملاقات با شما و در زمان بررسی برنامه راه شما می‌پردازد. اگر چیزی شما را نگران کرده است حتماً در مورد آن بپرسید.



برای شما به عنوان شخصی که هستید ارزش قابل می‌شوند. ما آیین‌های نژادی و قومیتی شما را با شما برگزار خواهیم کرد و در صورت تمایل از شما حمایت می‌کنیم با افراد دیگری که با شما شباهت دارند، ارتباط برقرار کنید. ما حقوق و حس تعلق شما را ارتقاء خواهیم داد.

نژادپرستی: نژادپرستی قابل قبول نیست و خلاف قانون است. ما از شما برای شکایت یا گزارش حمایت خواهیم کرد و به شما گوش خواهیم داد و مدافع شما خواهیم بود.

### توانایی/ ناتوانی

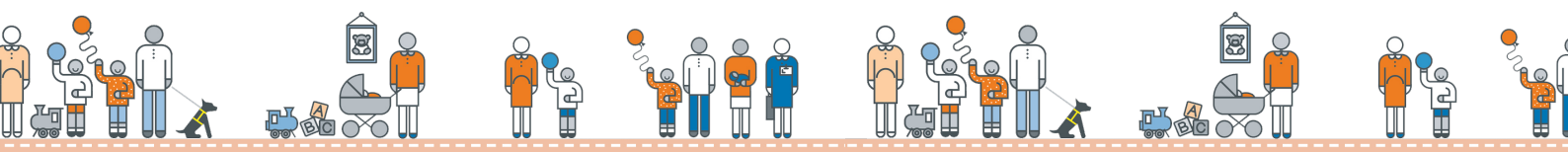
برای شما به عنوان شخصی که هستید ارزش قابل می‌شوند. ما از شما حمایت می‌کنیم تا توانایی‌های خود را بشناسید و از محیط‌های توانمندکننده استفاده کنید. ما به شما گوش خواهیم داد، جویای پیشنهادات و نظرات شما خواهیم شد و از شما برای رسیدن به اهدافتان حمایت خواهیم کرد.

سوء استفاده به دلیل توانایی/ ناتوانی شما قابل قبول نیست و خلاف قانون است. ما از شما برای شکایت یا گزارش حمایت خواهیم کرد و به شما گوش خواهیم داد و مدافع شما خواهیم بود.

### لزبین، همجنس‌گرا، دوجنسه، ترنسجندر، دگرباش/کویر، اینترسکس، بی‌جنس‌گرا +

برای شما به عنوان شخصی که هستید ارزش قابل می‌شوند. ما از شما برای هویتتان حمایت خواهیم کرد. ما نام و ضمائر مورد نظر شما را ثبت می‌کنیم و از آنها در تمام ارتباطات خود با شما استفاده می‌کنیم. ما دگرجنس‌گرایی یا هنجارهای دوتایی جنسیتی را فرض قرار نخواهیم داد. این شامل بارداری و والد بودن می‌شود. ما خدمات خود را برای شما وفق خواهیم کرد و در مورد پشتیبانی از شما و هویت شما مطلع خواهیم شد و/یا از آن اطلاع کسب خواهیم کرد. ما به فکر فضاهای امن برای شما خواهیم بود.

سوء استفاده از همجنس‌گراهراسی و ترنس‌هراسی قابل قبول نیست و خلاف قانون است. ما از شما برای شکایت یا گزارش حمایت خواهیم کرد و به شما گوش خواهیم داد و مدافع شما خواهیم بود.





## نظر شما

برای اطمینان از اینکه می‌توانید نظرات و تجربیات خود را به اشتراک بگذارید، به گونه‌ای با شما ارتباط برقرار می‌کنیم که بتوانید درک کنید. در صورت نیاز در طول تماس‌های تلفنی یا جلسات حضوری و برای ترجمه اسناد مهم، از مترجم برای شما استفاده خواهیم کرد. این ممکن است شامل استفاده از Makaton یا زبان اشاره برای کسانی باشد که به آن نیاز دارند.

شما حق دارید در تمام تصمیماتی که بر زندگی شما تأثیر می‌گذارد مشارکت داشته باشید و این شامل شنیدن نظرات شما در جلسات و برنامه‌هایی است که برای شما انجام می‌شود. ما سعی خواهیم کرد شما را در برنامه‌ریزی جلسات مشارکت دهیم تا جلسات را در زمان مناسب شما و در مکانی برگزار کنیم که احساس راحتی کنید. اگر مددکار اجتماعی، و مراقب یا مددکار اصلی داشته باشید، از شما حمایت می‌کنند تا در جلسات شرکت کنید، نظر خود را بگویید و تصمیمات اتخاذ شده را درک کنید.

گاهی اوقات ممکن است بخواهید شخصی خارج از مراقبت اجتماعی کودکان از شما حمایت کند و به شما کمک کند تا بفهمید تصمیمات چطور اتخاذ می‌شود و چگونه نظرات خود را به اشتراک بگذارید، به این افراد وکیل می‌گویند.

## وکالت

هنگامی که تحت مراقبت قرار می‌گیرید، همیشه از شما سوال می‌شود که آیا یک وکیل مستقل می‌خواهید - فردی مستقل که برای شما کار می‌کند، و به شما کمک می‌کند احساس و خواسته‌های خود را به اشتراک بگذارید.

شما می‌توانید هر زمانی که بخواهید، هر وکیلی داشته باشید، لطفاً از مددکار اجتماعی خود بخواهید که شما را [به خدمات وکالت لندن | اقدام برای کودکان](#) رجوع دهد یا با آنها تماس بگیرد.

وکیل کسی است که قانون را می‌شناسد، و با نحوه کار خدمات اجتماعی و حقوق شما آشناست. وکیل شما می‌تواند به جای شما صحبت کند. وظیفه آنها این است که اطمینان حاصل کنند در تصمیماتی که در مورد شما و زندگی شما گرفته می‌شود به حرف شما گوش داده می‌شود و جدی گرفته می‌شود.

## تعهد

شهر لندن به همه فرزندان ما که تحت مراقبت هستند یا مراقبت را تر کرده‌اند نسبت به نحوه مراقبت از آنها و چیزهایی که به آنها ارائه می‌کند، تعهد دارد. ما با کودکان تحت مراقبت و آنهایی که مراقبت را ترک می‌کنند صحبت کردیم تا از آنها پرسیم که فکر می‌کنند چه کاری مهم است که انجام دهیم و چگونه می‌توانیم به بهترین شکل به آنها کمک کنیم تا زندگی مورد نظر خود را داشته باشند. وعده (تعهد) ما در [اینجا](#) آمده است.

سپس اینها نوشته شده و به چندین زبان ترجمه شدند: [ویتنامی](#)، [تیگرینیا](#)، [فارسی](#)، [کردی سورانی](#)، [دری](#)، [عربی](#)، [مراکشی](#)، [عربی 1](#)، [عربی 2](#)، [آلمانی](#).

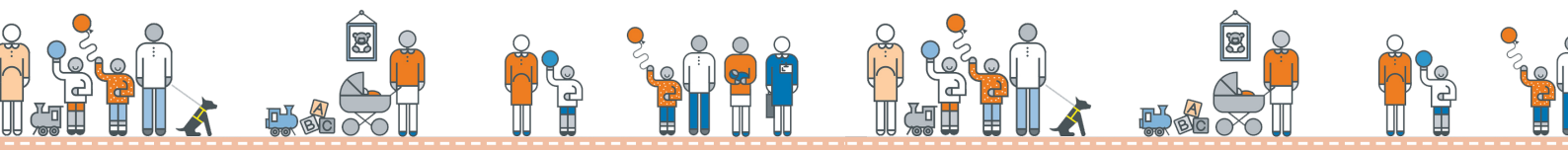
اگر فکر می‌کنید که خدمات به این تعهدات عمل نمی‌کند، باید به ما اطلاع دهید تا اطمینان حاصل می‌کنیم که به تعهدات خود عمل می‌کنیم. می‌توانید مستقیماً با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید، با یک مدیر صحبت کنید، با یک وکیل صحبت کنید، یا ممکن است بخواهید شکایت کنید. مددکار اجتماعی شما می‌تواند از یک مترجم شفاهی (مترجم) تلفنی یا حضوری برای کمک به شما استفاده کند.

## شکایات و نظرات مثبت

اگر از خدماتی که از شرکت شهر لندن دریافت کرده‌اید رضایت ندارید، حق دارید شکایت کنید. اگر تجربه مثبتی دارید، خوشحال می‌شویم که نظرات مثبت شما را نیز بشنویم.

می‌توانید با شماره زیر تماس بگیرید: 02073323498

یا به این مرجع ایمیل بزنید: [تیم شکایات و نظرات مثبت](#)

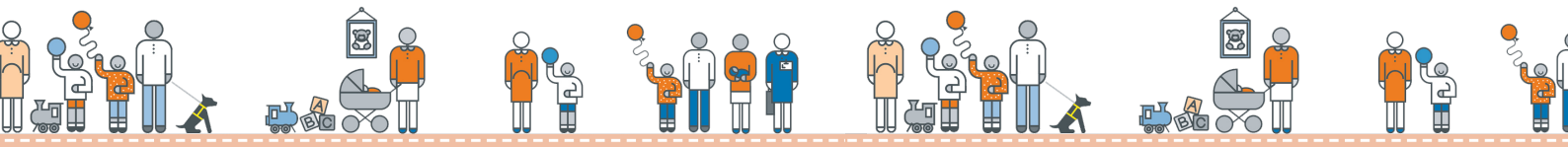


### ابراز نظر در مورد خدمات از جانب افرادی که خدمات را ترک می‌کنند

مهم است که ما همیشه برای بهبود خدمات خود تلاش کنیم، به طوری که کودکان تحت مراقبت و آنهایی که مراقبت را ترک می‌کنند به بهترین نتایج ممکن دست یابند. شورای مراقبت از کودکان (CiCC) گروهی برای کودکان و جوانان 12 تا 25 ساله است. آنها مرتباً جلسه برگزار می‌کنند و با هم کار می‌کنند تا به بحث در مورد اینکه چه چیزی خوب کار می‌کند، چه چیزی ممکن است خوب کار نکند، یا مشکلاتی که جوانان با آن مواجه‌اند، بپردازند و پیشنهاداتی را برای بهبود خدماتی که ترک‌کنندگان مراقبت از شرکت شهر لندن دریافت می‌کنند ارائه می‌دهند.

این یک راه عالی برای ملاقات با سایر افرادی که مراقبت را ترک می‌کنند، به اشتراک گذاشتن نظرات و تجربیات افراد و همکاری در کمپین‌ها و پروژه‌های مهم است.

شما می‌توانید با تماس با [07795090649](tel:07795090649) به گروه ببینید یا نظرات خود را به اشتراک بگذارید. شما می‌توانید با تماس با [02073321215](tel:02073321215) یا ارسال پیامک به [07795090649](tel:07795090649) به گروه ببینید یا نظرات خود را به اشتراک بگذارید.



شورای مراقبت از کودکان لندن  
شهر لندن همچنین با شورای مراقبت از کودکان لندن که توسط «بنیاد شراکت برای لندن جوان» اداره می شود همکاری می کند. اطلاعات بیشتر را می توانید در اینجا بیابید؛ [شورای مراقبت از کودکان لندن | PYL](http://partnershipforyounglondon.org.uk)  
([partnershipforyounglondon.org.uk](http://partnershipforyounglondon.org.uk))

شورای مراقبت از کودکان لندن کمک می کند تا:

- تجربه مراقبت از کودکان و جوانان و افرادی که مراقبت را ترک می کنند در سراسر لندن بهبود یابد
- موضوعات و مسائل مشترک در سراسر لندن را شناسایی کند
- فرصت هایی را برای تأثیرگذاری بر خطمشی ها و خدمات مربوط به کودکان و جوانان تحت مراقبت و ترک کنندگان مراقبت در لندن فراهم کند.
- مهارت ها و اعتماد به نفس جوانان را از طریق مشارکت بهبود بخشد

اگر می خواهید در این موارد مشارکت کنید با مددکار اجتماعی خود، [مسئول مشارکت](#) صحبت کنید یا مستقیماً از لینک بالا با «بنیاد شراکت برای لندن جوان» تماس بگیرید.

### فعالیت ها و رویدادهای اجتماعی

مجموعه ای از فعالیت ها و رویدادها وجود دارد که در صورت تمایل می توانید در آنها شرکت کنید. شورای مراقبت از کودکان فعالیت هایی را اجرا می کند که به شما کمک می کند تا با سایر افرادی که مراقبت را ترک می کنند ملاقات کنید و تجربیات و بازخوردهای خود را به اشتراک بگذارید. لطفاً با مددکار اجتماعی یا [مسئول مشارکت](#) صحبت کنید (02073321215 یا 07795090649)

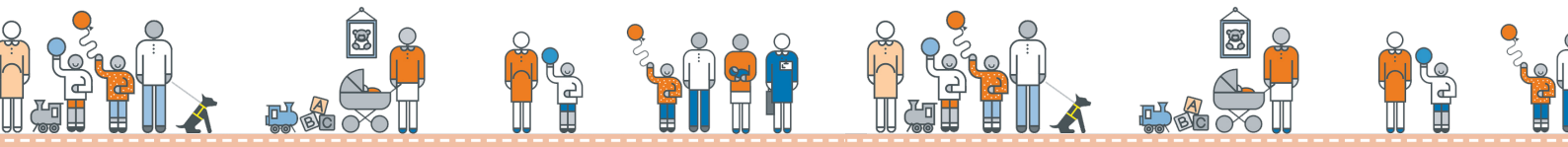
مدرسه مجازی همچنین برخی فعالیت ها و رویدادها را ارائه می دهد که می توانند به یادگیری شما نه تنها از نظر آموزشی و احساسی، بلکه از نظر عملی نیز کمک کنند، به عنوان مثال آشپزی. آنها همچنین به یافتن فرصت های دسترسی به شغل کمک می کنند. مددکار اجتماعی یا مسئول مشارکت می تواند این جزئیات را با شما به اشتراک بگذارد، یا می توانید مستقیماً با مدرسه مجازی تماس بگیرید تا در مورد آن صحبت کنید؛ [رئیس مدرسه مجازی](#) یا [معاون مدرسه مجازی](#)

مددکار اجتماعی، مراقب یا مددکار اصلی شما، بسته به جایی که در آن زندگی می کنید، می تواند فرصت های اجتماعی محلی را برای شما جستجو کند.

### ملاقاتی داوطلب

ممکن است بخواهید با یک بزرگسال خارج از خدماتی که با آن کار می کنید، رابطه برقرار کنید، به خصوص اگر شبکه خانوادگی در محل ندارید. ما می توانیم شما را با یک ملاقاتی داوطلب که بزرگسالی است که داوطلب است به طور منظم با یک جوان تحت مراقبت وقت بگذراند، ارتباط دهیم. آنها حداقل به مدت 2 سال هر ماه با شما ملاقات خواهند کرد. می توانید زمان خود را هر طور که دوست دارید، با انجام فعالیت ها یا صرف قهوه و گفتگو کردن بگذرانید. آنها از شما حمایت خواهند کرد تا علایق خود را توسعه دهید و در صورت لزوم راهنمایی و مشاوره ارائه می دهند.

برای کسب اطلاعات بیشتر لطفاً به [ملاقاتی مستقل لندن | اقدام برای کودکان](#) مراجعه کنید یا با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید.



## ابراز نظر از طریق انتخابات

از سن 18 سالگی اگر شهروند انگلستان هستید، حق رای خواهید داشت. برای رای دادن باید ثبت‌نام کنید. این کار انجام کارهای دیگر مانند درخواست مسکن، پاسپورت یا حساب بانکی را نیز آسان‌تر می‌کند.

اگر در این مورد نیاز به حمایت دارید با مددکار اجتماعی خود صحبت کنید. هنگام ترک مراقبت از حقوق خود مطلع شوید.

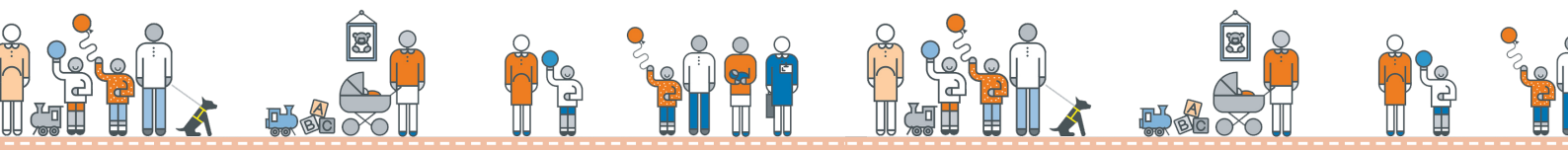
## دسترسی به سوابق مراقبت اجتماعی شما

در مورد حقوق و دسترسی به پرونده‌های مراقبت اجتماعی خود با «انجمن ترک‌کنندگان مراقبت» بیشتر بدانید.

با IMO فیلم‌ها، یادکست‌ها و وبلاگ‌های تولید شده توسط جوانان تحت مراقبت و ترک‌کننده مراقبت، را ببینید.

در صورت نیاز، وکیل شما از طریق «اقدام برای کودکان» می‌تواند کمک کند

<https://www.actionforchildren.org.uk/>



## پدر یا مادر شدن

مددکار اجتماعی به شما در آماده شدن و تبدیل شدن به پدر یا مادر کمک خواهد کرد. حمایت به صورت واضح در برنامه راه شما مشخص خواهد شد. بخش ویژه‌ای برای این کار وجود دارد تا بدانید در محل زندگی شما چه چیزی در دسترس است، و با رشد فرزند(ان) شما، برنامه به روز می‌شود.

می‌توانید به برنامه فرزندپروری آنلاین و/یا برنامه حضوری ما بپیوندید تا به شما در آماده شدن و ملاقات با والدین دیگر کمک کند. از مددکار اجتماعی خود سوال کنید یا به [kids.duty@cityoflondon.gov.uk](mailto:kids.duty@cityoflondon.gov.uk) ایمیل بزنید. این یک برنامه معتبر توسط نیاد برابری نژاد است.

اگر زمان‌بندی برای شما مناسب نیست، می‌توانیم سایر برنامه‌های فرزندپروری آنلاین را برای کمک پیدا کنیم.

## خدمات پشتیبانی و کمک مالی

مددکار اجتماعی یا مددکار اصلی شما می‌تواند از شما برای حضور در ویزیت پزشک، ماما اولیه و متخصص سلامت عمومی حمایت کند. علاوه بر این، می‌توانید کمک هزینه زایمان مطمئن و ژتون‌های ویتامین را در زمان تولد نوزادتان دریافت کنید.

اگر می‌خواهید به تحصیل، آموزش یا کارآموزی بازگردید، مشاور شخصی‌تان می‌تواند به شما کمک کند تا به هزینه‌های مراقبت از کودک دسترسی داشته باشید و برای کمک هزینه‌های مراقبتی برای آموزش درخواست دهید.

اگر شما تک والد هستید و تنها مراقب فرزندتان هستید که به خانه اول شما نقل مکان می‌کند، می‌توانید علاوه بر کمک هزینه راه‌اندازی خانه، از حمایت مالی بیشتری برای کمک به شما در تجهیز ملک استفاده کنید.

خدمات و حمایت مالی دیگری نیز وجود دارد که ممکن است بتوانید به آنها دسترسی داشته باشید:

## حمایت در دوران بارداری یا در صورت زایمان اخیر شما

### برای داشتن نوزاد آماده شوید

برای آماده شدن برای زندگی جدید خود به عنوان پدر یا مادر کمک دریافت کنید.

هر هفته ژتون‌های رایگان برای موارد زیر دریافت کنید:

- شیر
- میوه و سبزیجات (کنسرو شده، منجمد یا تازه)
- حبوبات (تازه، کنسرو شده یا خشک)
- شیر خشک نوزاد
- انواع ویتامین‌ها

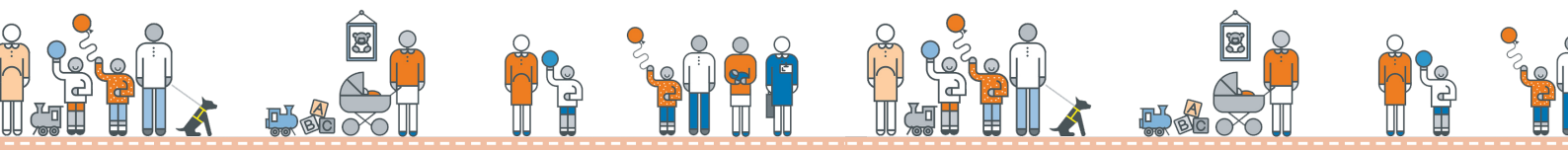
اطلاعات بیشتری درباره «شروع سالم» بیابید.

## کمک به امور مالی

برای کمک به هزینه فرزندآوری، می‌توانید یکبار 500 پوند دریافت کنید. این کمک به عنوان «کمک هزینه زایمان برای شروع مطمئن» شناخته می‌شود. اطلاعات بیشتر را در GOV.UK بیابید.

## اطلاعات و پشتیبانی خانواده

خدمات خانواده در شهر لندن را می‌توان از طریق <https://www.fis.cityoflondon.gov.uk> یافت. این شامل اطلاعات مربوط به مراقبت از کودک، مرکز کودکان، کتابخانه‌ها و خدماتی است که برای خانواده‌ها در دسترس است.



شما ممکن است خارج از شهر لندن زندگی کنید. مددکار اجتماعی شما اطمینان حاصل می‌کند که شما از اطلاعات و پشتیبانی نزدیک به محل زندگی خود مطلع هستید و این را در برنامه راه شما لحاظ خواهد کرد.

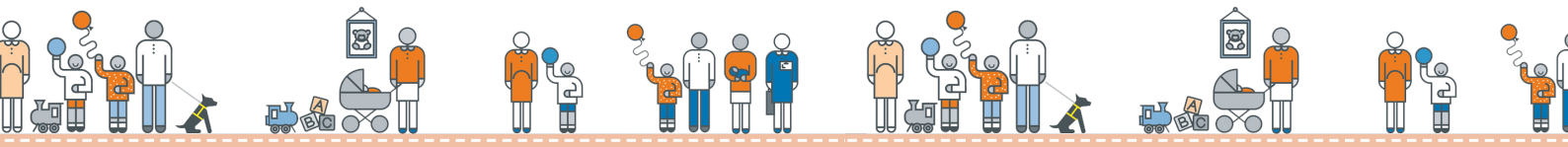
### مرکز کودکان شهر لندن

در هر کجا که زندگی می‌کنید می‌توانید به [مرکز کودکان](#) دسترسی داشته باشید. ما همچنین می‌توانیم به شما کمک کنیم تا یک مرکز کودکان را در نزدیکی جایی که هستید بیابید.

خدمات متنوعی را در مرکز کودکان ما بیابید از جمله:

- گروه والدین و کودکان
- دوره‌های فرزندپروری
- مهد کودک

کودکان بالای دو سال 15 ساعت در هفته مهد کودک رایگان دریافت می‌کنند (منوط به معیارها)



**حمایت مالی از افرادی که مراقبت را ترک می‌کنند**  
در مورد حمایت مالی و مشاوره در دسترس شما از مددکار اجتماعی خود اطلاعات کسب کنید.

ممکن است مواقعی پیش بیاید که با کمبود غذا مواجه شوید یا در پرداخت برخی از قبض‌های خود دچار مشکل شوید. اگر مشکلی دارید می‌خواهیم به شما کمک کنیم.

اگر بامدکار اجتماعی خود صحبت کنید، آن‌ها به شما کمک می‌کنند تا بفهمید چه کمکی نیاز دارید و اطمینان یابید که از حمایت مناسب برای پیشرفت برخوردار هستید. این امر می‌تواند به شما کمک کند تا برخی از برنامه‌های بودجه را تنظیم کنید یا مشکلات مزایا را برطرف کنید. آن‌ها همچنین می‌توانند بسته‌های غذایی برای شما تهیه کنند یا در صورت سخت‌تر شدن اوضاع - مشروط به ارزیابی مالی، در پرداخت قبوض انرژی به شما کمک کنند.

### مطالبه مزایا

اگر شهروند انگلستان هستید یا وضعیت مهاجرت (مانند مرخصی محدود برای اقامت) دارید، ممکن است از مزایایی برخوردار شوید که به شما در پرداخت اجاره‌ها و هزینه‌های زندگی کمک می‌کند.

می‌توانید با مددکار اجتماعی و مددکار اصلی خود که می‌توانند به شما کمک کنند صحبت کنید.

مددکار اجتماعی شما می‌تواند شما را به **مرکز مشاوره شهر** ارتباط دهد که در استفاده بهینه از پول شما تخصص دارند. آنها همچنین می‌توانند در صورت تمام شدن پول شما کوپن‌های اضطراری را ارائه دهند.

اداره کار و بازنشستگی، اداره دولتی است که بیشترین مزایا، مانند **Universal Credit** را پرداخت می‌کند.

### تولدها و اعیاد مذهبی

ما می‌خواهیم تولد شما را جشن بگیریم و برای هر تولد و همچنین برای یک جشن مذهبی در سال مانند کریسمس یا عید تا 21 سالگی به شما 60 پوند می‌دهیم.

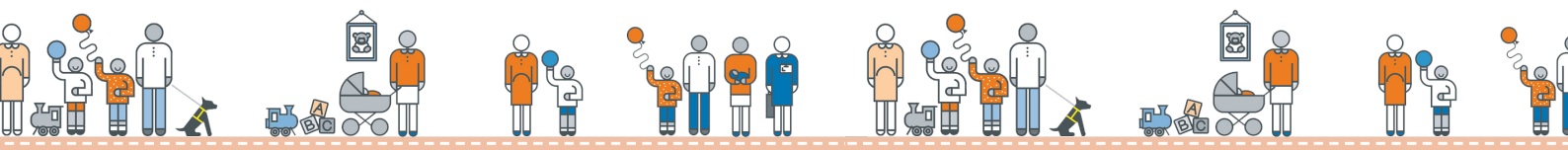
### لباس

می‌توانید هزینه‌های لباس و کفش مصاحبه را از طریق مرکز کار دریافت کنید.

تا سن 21 سالگی (مگر اینکه شاغل باشید) سالیانه 150 پوند کمک هزینه پوشاک زمستانی پوشاک ورزشی/لباس دریافت خواهید کرد.

### حمایت رایگان برای باشگاه/ورزش برای افراد 18 تا 21 ساله

ما هزینه عضویت در باشگاه ورزشی را مستقیماً به باشگاه شما پرداخت می‌کنیم. اگر نمی‌خواهید به باشگاه/استخر شنا بروید، می‌توانیم یک فعالیت ورزشی/آمادگی بدنی را تا سقف بودجه معادل (در حال حاضر 30 پوند) برای شما تامین کنیم. استفاده از آن در برنامه راه شما بررسی می‌شود زیرا ما می‌خواهیم به تناسب اندام و سلامت شما کمک کنیم.

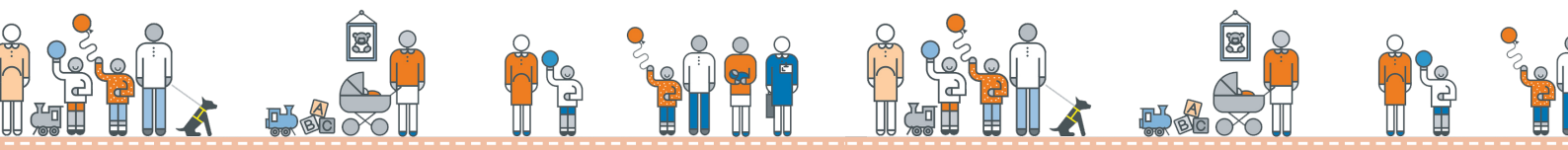




## مدارک شناسایی

برای خیلی کارها به مدرک شناسایی نیاز دارید. این کارها شامل افتتاح حساب بانکی، شروع کار جدید، گرفتن کارت کتابخانه، دسترسی به خدمات و سفر به خارج از کشور است.

ما می‌خواهیم اطمینان حاصل کنیم که شما یک کارت شناسایی عکس‌دار مناسب دارید، بنابراین اگر هنوز تابعیت انگلستان ندارید، از شما حمایت می‌کنیم تا اولین پاسپورت بزرگسال یا گواهینامه رانندگی موقت خود را دریافت کنید. ما یک کپی از کارت ARC مهاجرت و مجوز موقت شما را در پایگاه داده خود نگهداری می‌کنیم تا بتوانیم در صورت گم شدن آنها از شما برای دریافت جایگزین حمایت کنیم.





**ایاب و ذهاب: آموزش، آزمون و گواهینامه رانندگی**  
در لندن، حمل و نقل عمومی به راحتی قابل دسترسی است. می‌توانید با اتوبوس، تراموا، مترو یا قطار جابجا شوید. ما با کارت سالانه اتوبوس از شما حمایت می‌کنیم.

لندن قصد دارد شهری دوستدار محیط زیست باشد و یک منطقه محدودیت ترافیک برای رانندگان و منطقه انتشار کم آلایندهها وجود دارد.

یادگیری رانندگی می‌تواند گران باشد. اگر مربوط به تحصیلات یا شغل شما باشد، می‌توانیم به شما کمک کنیم هزینه آن را بپردازید. مددکار اجتماعی به شما کمک می‌کند تا به موارد زیر دسترسی داشته باشید:

- گواهینامه رانندگی موقت
- 10 جلسه آموزش رانندگی (حداکثر 400 پوند)، باید بقیه آن را خودتان پرداخت کنید
- یک آزمون تئوری و یک آزمون عملی رانندگی
- کمک به پیدا کردن یک مربی خوب

اگر دریافت گواهینامه رانندگی به شغل/تحصیل شما مرتبط نباشد، اما حضور شما در کالج عالی باشد، ممکن است بتوانیم از شما با آموزش‌های رانندگی مشمول کمک مالی حمایت کنیم.

**مواردی که ما ارائه خواهیم کرد**

- ماشین یا موتور

**ایاب و ذهاب: دوچرخه‌سواری**  
دوچرخه سواری در لندن گزینه خوبی برای جابجایی است.

حمل و نقل لندن برای دوچرخه‌های کرایه‌ای و همچنین نقشه‌های دوچرخه است که جاده‌های خلوت‌تری را نشان می‌دهد.

**Dr Bike** چک دوچرخه و آموزش ایمنی دوچرخه را ارائه می‌دهد. مددکار اجتماعی به شما کمک می‌کند تا به آن دسترسی داشته باشید.

مددکار اجتماعی شما همچنین می‌تواند از طریق طرح‌های پلیس و از طریق سازمان‌های خیریه به دوچرخه‌ها دسترسی داشته باشد. پوشیدن کلاه ایمنی دوچرخه‌سواری مهم است و ما هزینه آن را برای شما تامین می‌کنیم.

